

Algemene verkoopvoorwaarden Safe Connection BV

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- 1.1 Cliënt: degene die met Safe Connection een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- 1.3 Dienstbeschrijving: door Safe Connection uitgegeven informatie omtrent onder meer de eigenschappen, specificaties en nadere voorwaarden ter zake van door Safe Connection te leveren Vaste Verbindingen en apparatuur.
- 1.4 Aansluiting: de fysieke aansluiting op de door derden landelijk aangelegde fysieke telecommunicatie infrastructuur, zijnde vanaf deze telecommunicatie infrastructuur tot aan het over een te komen Netwerk-aansluitpunt.
- 1.5 Netwerk-aansluitpunt: een eindpunt van een telecommunicatienetwerk aangelegd door Safe Connection, met de technische toegangsspecificaties, die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot dit netwerk en om efficiënt via dit netwerk te kunnen communiceren.
- 1.6 Randapparaten: apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluiting te worden aangesloten, ten hoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- 1.7 Vaste Verbinding: door Safe Connection aangelegde verbinding voor het directe transport van gegevens tussen de in artikel 1.4 genoemde landelijk aangelegde fysieke telecommunicatie infrastructuur en het Netwerk-aansluitpunt, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.
- 1.8 Apparatuur: de apparatuur door Safe Connection op het terrein van Cliënt aan te brengen, dat benodigd is voor het functioneren van de Vaste Verbinding.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Safe Connection goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert en/of goederen verhuurt, ook indien goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Safe Connection zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen een in een Dienstbeschrijving opgenomen termijn na ontvangst van de aanvraag schriftelijk aan de aanvragen berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de Apparatuur wordt aangebracht en de Vaste Verbinding tot stand zal worden gebracht. Indien het voor Safe Connection in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn te reageren, zal Safe Connection voor ommekomst van die termijn de reden hiervan meedelen en aan de aanvrager nader aangeven binnen welke termijn Safe Connection op zijn aanvraag zal reageren.
- 2.4 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Safe Connection dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Safe Connection en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Safe Connection gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Safe Connection is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Safe Connection kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in dit artikel, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de

overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Safe Connection genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

3.5 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

3.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

4. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

4.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

4.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

5. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

5.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Safe Connection worden gebruikt.

5.2 Safe Connection zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Safe Connection zelf ontwikkelde apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Safe Connection onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Safe Connection.

Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Safe Connection verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

6. Medewerking Cliënt

6.1 Cliënt zal Safe Connection steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen binnen en buiten kantooruren. Hieronder wordt ook verstaan het verlenen van toegang aan medewerkers van Safe Connection tot alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijkerwijs te betreden ruimten en terreinen.

6.2 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.3 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen op een overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient Cliënt hen terstond van de rechten van Safe Connection op de hoogte te stellen. Cliënt dient Safe Connection direct daarover in te lichten.

6.4 Cliënt verleent hiermee toestemming aan Safe Connection tot plaatsing van apparatuur en hulpmiddelen, indien plaatsing daarvan naar de mening van Safe Connection noodzakelijk mocht zijn.

6.5 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Safe Connection staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Safe Connection in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Safe Connection het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.6 Ingeval medewerkers van Safe Connection op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Safe Connection vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Safe Connection daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

7. Gebruik

7.1 Voor Randapparaten bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op Netwerkaansluitpunten van Safe Connection aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor Cliënt.

8. Beëindiging

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.2 Indien de Overeenkomst welke zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigt. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3 Safe Connection kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, dan wel Cliënt wordt opgenomen in een wettelijke schuldsaneringsregeling. Safe Connection zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.4 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Safe Connection ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Safe Connection vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9. Aansprakelijkheid van Safe Connection ; vrijwaring

9.1 Safe Connection aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit deze algemene voorwaarden blijkt.

9.2 De totale aansprakelijkheid van Safe Connection wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. B.T.W). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. B.T.W) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 450.000,00.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Safe Connection aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden.
- b. indien van toepassing: de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Safe Connection op een voor hem bindende leverdatum niet geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Safe Connection voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.135.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.4 Aansprakelijkheid van Safe Connection voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

9.5 Buiten die in de voorgaande leden van dit artikel genoemde gevallen rust op Safe Connection geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Safe Connection.

9.6 De aansprakelijkheid van Safe Connection wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Safe Connection onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een

redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Safe Connection ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Safe Connection in staat is adequaat te reageren.

9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Safe Connection meldt.

9.8 Cliënt vrijwaart Safe Connection voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Safe Connection geleverde apparatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur of andere materialen.

10. Aansprakelijkheid Cliënt

10.1 Naast de andere in deze Algemene Voorwaarden genoemde aansprakelijkheid van Cliënt is Cliënt aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt mede schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de overeengekomen locatie.

10.2 Cliënt vrijwaart Safe Connection tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Safe Connection zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond op het gebruik dat door Cliënt van de Apparatuur en de Vaste Verbinding is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud vandoor hem over de Apparatuur en de Vaste Verbinding verzonden informatie.

11. Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van Safe Connection.

11.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De Overeenkomsten tussen Safe Connection en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

VERHUUR VAN APPARATUUR EN VASTE VERBINDINGEN

De in dit hoofdstuk "Verhuur van Apparatuur en Vaste Verbindingen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Safe Connection Apparatuur en Vaste Verbindingen aan Cliënt verhuurt.

13. Verplichtingen Cliënt

13.1 Cliënt dient er zorg voor te dragen dat de Apparatuur en de Vaste Verbinding op een overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.

13.2 Cliënt staat in voor al het gebruik dat van de Apparatuur en de Vaste Verbinding wordt gemaakt vanaf de locatie van Cliënt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Cliënt staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met de Apparatuur en de Vaste Verbinding op een overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

13.3 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Apparatuur en/of de Vaste Verbinding, of van aangesloten Randapparaten is Cliënt verplicht aan de door Safe Connection te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Safe Connection noodzakelijk is, kan Safe Connection de Apparatuur en/of de Vaste Verbinding zo nodig onverwijld (tijdelijk) buiten gebruik stellen.

13.4 Tenzij Safe Connection anders heeft aangegeven, dient Cliënt zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de Apparatuur en de Vaste Verbinding.

14. Bevoegdheden Cliënt

14.1 Cliënt is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Apparatuur en/of de Vaste Verbinding aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan Safe Connection te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van Safe Connection.

15. Aanvullende aansprakelijkheid Cliënt

15.1 Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, de Vaste Verbinding en van de door Safe Connection te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

16. Onderhoud

16.1 Het onderhoud van de Apparatuur en de Vaste Verbinding door Safe Connection maakt deel uit van de huurovereenkomst gesloten tussen Cliënt en Safe Connection ter zake van die Apparatuur en Vaste Verbinding. De algemene voorwaarden van toepassing ten aanzien van het onderhoud zijn opgenomen in de artikelen 24 tot en met 29 hierna.

17. Wijziging in de eigenschappen van Vaste Verbindingen

17.1 De technische eigenschappen van Vaste Verbindingen van Safe Connection kunnen door Safe Connection worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

17.2 Waar dat mogelijk is zal Safe Connection trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Cliënten en de door hen gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor Cliënten, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan 3 maanden - of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is - nadat deze is bekend gemaakt.

17.3 Naast het bepaalde in het tweede lid is Safe Connection gerechtigd een aanbiedingsvorm van Vaste Verbindingen te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Waar mogelijk zal Safe Connection daarbij een vervangende vorm van dienstverlening aanbieden. Indien Cliënt deze dienstverlening niet wenst, of een vervangende vorm van dienstverlening niet kan worden aangeboden, eindigt de Overeenkomst op de datum waarop Safe Connection de desbetreffende dienstverlening beëindigt.

18. Einde huurovereenkomst - rechten Safe Connection

18.1 Safe Connection heeft het recht maar niet de plicht binnen drie maanden na het einde van de huurovereenkomst de aan haar toebehorende Apparatuur en Hulpmiddelen te halen. Indien Safe Connection niet binnen drie maanden na het einde van de huurovereenkomst aan Cliënt heeft aangegeven van het recht tot terughalen gebruik te maken binnen zes maanden na het einde van de huurovereenkomst, dan gaat de eigendom van de genoemde zaken over op Cliënt op het moment dat drie maanden na het einde van de huurovereenkomst verstreken zijn.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van Apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Safe Connection Apparatuur en Vaste Verbindingen aan Cliënt verkoopt.

19. Leveringstermijnen

19.1 Alle door Safe Connection genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Safe Connection bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Safe Connection niet in verzuim. Safe Connection is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Safe Connection en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

20. Levering

20.1 Safe Connection zal Cliënt tijdig vòòr de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de Apparatuur te leveren.

20.2 Als moment van levering geldt het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Dit is het moment waarop de Apparatuur in dienst wordt gesteld.

20.3 Cliënt zal Safe Connection voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van de Safe Connection .

21. Acceptatie

21.1 De apparatuur en Vaste Verbindingen zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien door Safe Connection uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

22. Voorbehoud van eigendom en rechten

22.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Safe Connection , totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Safe Connection zijn voldaan.

22.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

23. Garantie

23.1 Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Safe Connection naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur en de Vaste Verbinding, alsmede in onderdelen die door Safe Connection in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Safe Connection zijn gemeld. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Safe Connection wijzigingen in de Apparatuur, de Vaste Verbinding of in de onderdelen die door Safe Connection in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

23.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Safe Connection in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR EN VASTE VERBINDINGEN

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van Apparatuur en Vaste Verbindingen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Safe Connection en Cliënt een overeenkomst voor onderhoud van Apparatuur en een Vaste Verbinding hebben gesloten. Deze Overeenkomst is verplicht indien Cliënt de Apparatuur en de Vaste Verbinding huurt van Safe Connection en is optioneel indien Cliënt Apparatuur en een Vaste Verbinding koopt van Safe Connection

24. Duur van de onderhoudsverplichting

24.1 Indien Cliënt Apparatuur en een Vaste Verbinding huurt van Safe Connection wordt de Overeenkomst voor onderhoud van die Apparatuur en die Vaste Verbinding aangegaan voor dezelfde duur als de huurovereenkomst. Indien Cliënt de Apparatuur en de Vaste Verbinding van Safe Connection heeft gekocht wordt de Overeenkomst voor onderhoud van de Apparatuur en de Vaste Verbinding aangegaan voor de duur van vijf jaren, tenzij partijen anders overeenkomen.

24.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Safe Connection de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

24.3 Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

25. Onderhoud

25.1 Onder Onderhoud wordt verstaan:

- a. Preventief onderhoud: de door Safe Connection ter voorkoming van storingen noodzakelijke geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur en verbindingen;
- b. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de Apparatuur en de Vaste Verbinding welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de Apparatuur en de Vaste Verbinding ten gevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de Apparatuur en Vaste Verbinding alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
- c. Remote preventief onderhoud: de door Safe Connection ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de Apparatuur en de Vaste Verbinding;
- d. Remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/ of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de Apparatuur en de Vaste Verbindingen.
- e. Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Safe Connection schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Apparatuur en de Vaste Verbinding. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

25.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Safe Connection geldende kantooruren op werkdagen. Indien noodzakelijk kan Safe Connection het onderhoud, onder opgave van redenen, ook voortzetten buiten kantooruren.

25.3 Indien onderhoud is aangegaan tijdens de in dit artikel bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Safe Connection het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Cliënt de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

26. Verplichtingen van Safe Connection

26.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Safe Connection zich naar beste vermogen storingen die zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden door Cliënt bij Safe Connection zijn gemeld, te verhelpen.

26.2 De door Safe Connection te leveren onderhoudsdiensten zullen in een nader overeen te komen Service Level Agreement worden opgenomen.

26.3 Safe Connection behoudt zich het recht voor zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Apparatuur en ligging van de Vaste Verbinding omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Safe Connection, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Safe Connection met zich meebringen.

26.4 De vervanging van de onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Safe Connection noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. Indien er sprake is van huur van Apparatuur en een Vaste Verbinding worden c.q. blijven de vervangen onderdelen eigendom van Safe Connection.

27. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

27.1 Indien Safe Connection is belast met het onderhoud is het Cliënt niet toegestaan de Apparatuur en de Vaste Verbinding te verplaatsen, tenzij anders is overeengekomen.

27.2 Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de Apparatuur of de Vaste Verbinding, Safe Connection daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van Cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Cliënt is gehouden het personeel van Safe Connection en door Safe Connection aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Apparatuur en de Vaste Verbinding, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

27.3 Op verzoek van Safe Connection zal een ter zake kundige werknemer van Cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van Cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

27.4 Ten behoeve van onderhoud kan Safe Connection tijdelijk (een deel van) de Apparatuur en/of de Vaste Verbinding buiten gebruik stellen. Safe Connection zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

27.5 Cliënt is bevoegd niet door Safe Connection geleverde Apparatuur en Vaste Verbindingen aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Safe Connection geleverde Apparatuur en Vaste Verbinding voortvloeien, zijn voor rekening van Cliënt.

27.6 Cliënt draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de Apparatuur en de Vaste Verbindingen te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen uit.

27.7 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Safe Connection.

27.8 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan Cliënt in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op de Apparatuur en de Vaste Verbinding. Met Cliënt kan tot een andere regeling terzake van de kostenverdeling worden gekomen.

27.9 Safe Connection kan de in het vorige lid bedoelde kosten ook in rekening brengen bij Cliënt, indien de in dat lid bedoelde omstandigheden niet (slechts) storing in de Apparatuur en de Vaste Verbinding van Cliënt veroorzaken, maar (ook) in die van een andere Cliënt, tenzij dit in redelijkheid niet aan Cliënt kan worden toegerekend.

27.10 Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor de Apparatuur en de Vaste Verbinding zullen op verzoek van Cliënt voor een deel worden terugbetaald door periodes waarin de Apparatuur en/of de Vaste Verbinding, als gevolg van een andere oorzaak dan bedoeld in het negende lid niet heeft gefunctioneerd, waarbij geldt dat per geheel etmaal 1/30 van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt terugbetaald.

28. Uitsluitingen

28.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur en verbindingen of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur of verbindingen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Safe Connection op grond van de overeenkomst, en zullen Cliënt apart in rekening worden gebracht tegen geldende tarieven.

28.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Safe Connection of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur en verbindingen;
- modificaties aan Apparatuur en de Vaste Verbinding;
- verplaatsing, herinstallatie van Apparatuur en/of Vaste Verbindingen of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

29. Tarieven en betaling

29.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Safe Connection gebruikelijke basisonderhoudstarief.

29.2 De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling per maand. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

29.3 Het bepaalde in artikel 3 is onverminderd van kracht.

29.4 Safe Connection is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Safe Connection gedurende deze periode op verzoek van Cliënt toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Safe Connection hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

DIENTEN WAARBIJ PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT

Safe Connection verricht ten behoeve van Client diensten. Het verlenen van de diensten brengt verwerkingen van persoonsgegevens met zich waarvoor Safe Connection verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG.

30. Verwerkersovereenkomst persoonsgegevens

30.1 Safe Connection fungeert daarbij als verwerker in de zin van de AVG.

30.2 Safe Connection en Cliënt verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

30.3 De artikelen 30 t/m 47 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

31. Uitgangspunten bij het verwerken van persoonsgegevens

31.1 Safe Connection zal de in artikel 30 bedoelde persoonsgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AVG), de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Cliënt alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Cliënt.

31.2 Safe Connection zal de persoonsgegevens voorts louter verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten en/of het uitvoeren van de specifieke instructies en aanwijzingen van Cliënt. Het is Safe Connection niet toegestaan persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

31.3 Safe Connection zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.

32. Beveiligings- en betrouwbaarheidsmaatregelen en gegevensbeschermingseffectbeoordeling

32.1 Safe Connection zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van persoonsgegevens waarborgen en technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

32.2 Safe Connection zal voorts maatregelen treffen teneinde een passende mate van betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) van de verwerkte persoonsgegevens te garanderen.

32.3 Indien Cliënt een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de diensten, zal Safe Connection alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te kunnen voeren. Tevens zal Safe Connection alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens nodig is op grond van de geldende privacywetgeving. Cliënt zal Safe Connection de in dit kader gemaakte redelijke kosten vergoeden.

33. Meldplicht (beveiligings)incidenten

33.1 Zodra zich een inbreuk op de beveiliging in verband met persoonsgegevens voordoet als bedoeld in artikel 33 AVG, die betrekking heeft (of kan hebben) op de persoonsgegevens waarvoor Cliënt verwerkingsverantwoordelijke is en die op grond van de AVG mogelijk moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene, zal Safe Connection Cliënt hierover zo spoedig mogelijk na ontdekking informeren, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, ongeacht of op het moment van ontdekking nog onduidelijk is of de inbreuk op grond van de AVG inderdaad gemeld dient te worden en onverminderd de eigen verplichtingen van Safe Connection in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit de inbreuk voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

33.2 Safe Connection houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten als bedoeld in het vorige artikel, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Cliënt inzage in. Voor zover Cliënt het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten als bedoeld in de voorgaande artikelen zal Safe Connection daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

33.3 Safe Connection is nimmer aansprakelijk voor de op Cliënt rustende (correcte en/of tijdige) meldplicht in de zin van de AVG. Het is Safe Connection toegestaan om met de Autoriteit Persoonsgegevens in contact te treden inzake een voorgevallen incident.

34. Geheimhouding

34.1 Safe Connection zal de persoonsgegevens die in het kader van de diensten worden verwerkt, evenals alle andere informatie die Safe Connection in het kader van de uitvoering van de verwerkingsovereenkomst ter kennis komt, tegenover derden strikt geheim houden en niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Safe Connection tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Tevens zal Safe Connection alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te garanderen. Safe Connection staat er voor in en garandeert dat alle personen die handelen onder zijn gezag en/of toegang hebben tot de persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van voornoemde informatie.

34.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Cliënt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

35. Bewaren van persoonsgegevens

Safe Connection zal de persoonsgegevens die hij verwerkt in het kader van de diensten niet langer bewaren dan noodzakelijk. Uitgangspunt daarbij is dat het bewaren van persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de diensten is voltooid, tenzij de verwerker op andere gronden gehouden is de persoonsgegevens te bewaren. Safe Connection zal Cliënt informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren.

36. Teruggave dan wel vernietiging persoonsgegevens

36.1 Indien en zodra het bewaren van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 6 niet langer plaats zal vinden, zal Safe Connection Cliënt de keuze geven de verwerkte persoonsgegevens hetzij (1) (terug) te leveren c.q. over te dragen, dan wel (2) te vernietigen. Safe Connection zal hangende de keuze van Cliënt de persoonsgegevens blijven bewaren voor rekening en risico van Cliënt en met dien verstande dat Cliënt zijn keuze binnen een periode van één maand kenbaar moet maken aan Safe Connection.

36.2 Het (terug) leveren van persoonsgegevens als bedoeld in lid 1, zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Safe Connection zal Cliënt daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Safe Connection de gegevens aanlevert. Safe Connection is gerechtigd voor het (terug) leveren kosten in rekening te brengen.

36.3 Het vernietigen van de persoonsgegevens als bedoeld in lid 1 geschiedt zo spoedig mogelijk nadat Cliënt daartoe de opdracht heeft gegeven. Safe Connection zal Cliënt desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens. Safe Connection zal voor de vernietiging van persoonsgegevens geen kosten in rekening brengen.

37. Medewerking aan verzoeken van betrokkenen

Cliënt heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de Safe Connection ten behoeve van Cliënt worden verwerkt). Die verplichtingen zien onder meer op het verstrekken van informatie, het geven van inzage in persoonsgegevens, het corrigeren van persoonsgegevens, het verwijderen van persoonsgegevens, het beperken van verwerking en overdracht van de persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van de nakoming van deze verplichtingen rust op Cliënt. Indien Safe Connection een verzoek of bezwaar van een betrokkene ontvangt, stuurt Safe Connection dat verzoek onmiddellijk door naar Cliënt. Safe Connection zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door Cliënt na te komen verplichtingen. Safe Connection staat er in dat kader voor in dat hij een opdracht van Cliënt tot het uitvoeren van een bepaalde persoonsgegevensverwerking of tot het verschaffen van bepaalde informatie omtrent door hem uitgevoerde persoonsgegevensverwerkingen steeds binnen 3 werkdagen zal uitvoeren. Safe Connection is gerechtigd voor deze werkzaamheden kosten in rekening te brengen.

38. Inschakeling sub-verwerkers

Safe Connection kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde, een zogenaamde sub-verwerker, mits: a. Safe Connection middels een schriftelijke overeenkomst met de sub-verwerker borgt dat de betreffende sub-verwerker zich eveneens richt naar de instructies van Cliënt; en b. Safe Connection middels een schriftelijke overeenkomst met de sub-verwerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst rusten op Safe Connection mede komen te rusten op deze sub-verwerker;

39. Controle

39.1 Cliënt is gerechtigd, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre Safe Connection de verplichtingen van de AVG naleeft. Safe Connection zal aan een dergelijke controle zijn volledige medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan het verlenen van toegang tot de locatie waarop de diensten worden verleend, het geven van inzage in de administratie met betrekking tot de diensten en al het overige dat noodzakelijk is om te kunnen controleren in hoeverre Safe Connection zich aan de verplichtingen uit onderhavige verwerkersovereenkomst houdt.

39.2 In geval van een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit zal Safe Connection alle redelijke medewerking verlenen en Cliënt zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden en de vergoeding van de door Safe Connection gemaakte kosten.

40. Aansprakelijkheid AVG

40.1 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Safe Connection onder deze verwerkersovereenkomst en de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen vrijwaringsverplichtingen voor Safe Connection geldt onverkort de in artikel 11 van de algemene voorwaarden opgenomen regeling inzake de beperking van aansprakelijkheid.

40.2 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Safe Connection slechts aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze verwerking niet is voldaan aan specifiek tot de Safe Connection gerichte verplichtingen van de AVG of indien in strijd met de rechtmatige instructies van Cliënt is gehandeld.

41. Vrijwaring

Cliënt is aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst. Cliënt garandeert dat de opdracht tot verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en

regelgeving. Cliënt vrijwaart Safe Connection tegen alle aanspraken van derden, waaronder de toezichthouder(s), welke voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.

42. Duur van de verwerkersovereenkomst

De duur van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de overeenkomst(en) met betrekking tot de diensten, met dien verstande dat de duur van de onderhavige overeenkomst naar rato wordt verlengd zolang het terug leveren dan wel vernietigen van gegevens overeenkomstig artikel 18 nog niet is voltooid.

43. Wijzigingen en aanvullingen op de verwerkersovereenkomst

In geval van wijzigingen in de diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de persoonsgegevens zullen partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van de verwerkersovereenkomst. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig voor zover ze schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn vastgelegd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken zullen schriftelijk (dan wel per e-mail) worden bevestigd.

44. Wijziging verwerkersovereenkomst bij gewijzigde omstandigheden

Indien een wijziging in de verwerkte persoonsgegevens of een wijziging in de betrouwbaarheidseisen Cliënt aanleiding geeft deze verwerkersovereenkomst te wijzigen en Safe Connection niet bereid is op redelijke voorwaarden met die wijziging in te stemmen c.q. te kennen geeft deze (gewijzigde) diensten niet te kunnen verrichten, is Cliënt gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de bijbehorende overeenkomst met betrekking tot de diensten met onmiddellijke ingang op te zeggen.

45. Gevolgen van het beëindigen van de verwerkersovereenkomst

45.1 Artikel 36 is van overeenkomstige toepassing bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de verwerkersovereenkomst. Artikel 34 en artikel 12 blijven ook na het beëindigen van de verwerkersovereenkomst van kracht.

45.2 Safe Connection zal bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst op verzoek van Cliënt en tegen vergoeding van de redelijke kosten de persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Cliënt of aan een door Cliënt aangewezen derde.

45.3 Safe Connection zal na overdracht van de persoonsgegevens aan Cliënt de nog aanwezige persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is. Safe Connection zal tevens zorgdragen voor vernietiging van de persoonsgegevens bij de sub-verwerkers.

46. Rangorde

Voor zover enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst in strijd is met hetgeen in de overeenkomst(en) met betrekking tot de diensten is bepaald, prevaleert hetgeen in de onderhavige verwerkersovereenkomst is bepaald.

47. Leesbaarheid

Omwille van de leesbaarheid is steeds "hij, hem of zijn" gebruikt in de tekst. Uiteraard kan hiervoor ook "zij of haar" worden gelezen.